

2. ଅଣସକ୍ରିୟ ଆକାଉଣ୍ଟ

ବିଷୟ: ସତର୍କତା: ଆପଣଙ୍କ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଡର୍ମାଣ୍ଟ ହେବାରୁ ରୋକନ୍ତୁ ।

ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀ ପ୍ରିୟ ଗ୍ରାହକ,

ଗତ 14 ମାସ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କୌଣସି କାରବାର ହୋଇନାହିଁ ।

ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ, ଯଦି ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଆଉ ଦଶ ମାସ ପାଇଁ ନିଷ୍କ୍ରିୟ ସ୍ଥିତିରେ ରହିଥାଏ, ତେବେ ଆମକୁ ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ସ୍ଥିତିକୁ 'ଡର୍ମାଣ୍ଟ' ଭାବରେ ବର୍ଗୀକୃତ କରିବାକୁ ପଡିବ ।

ଏହାକୁ ଡର୍ମାଣ୍ଟ ହେବାରୁ ରୋକିବା ପାଇଁ, ଆମେ ପରାମର୍ଶ ଦେଉଛୁ ଯେ ଆପଣ ଏହି ଆକାଉଣ୍ଟ ବ୍ୟବହାର କରି କାରବାର କରନ୍ତୁ ଯାହା ଦ୍ଵାରା ଏହା ସକ୍ରିୟ ରହିବ ।

ଆପଣଙ୍କର ନେଟବ୍ୟାଙ୍କିଂ/ମୋବାଇଲ ବ୍ୟାଙ୍କିଂକୁ ସକ୍ରିୟ ରଖିବା ପାଇଁ, ଆପଣ ବିଲ୍ ପୈଠ କରିବାକୁ, ଟଙ୍କା ପଠାଇବାକୁ, ଇତ୍ୟାଦି ପାଇଁ ଲଗ୍ ଇନ୍ କରିପାରିବେ । ଏହା ନିଷ୍ଠିତ କରିବ ଯେ ଆପଣ ଆମର ସେବା, ଯେପରିକି ଏଚିଏମ ସୁବିଧା, ନେଟବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଏବଂ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଉପଭୋଗ କରିବା ଜାରି ରଖିବେ ।

ଅଧିକ ସହାୟତା କିମ୍ବା ପ୍ରଶ୍ନ ପାଇଁ, ଦୟାକରି ଆପଣଙ୍କର ନିକଟସ୍ଥ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖା ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ ।

ସର୍ବଦା ଆମର ସର୍ବୋତ୍ତମ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ ଆଶ୍ଵସନା ଦେଉଛୁ ।

ସମ୍ମାନର ସହିତ,

ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ

ଏହା ଏକ କମ୍ପ୍ୟୁଟର ଦ୍ଵାରା ପ୍ରସ୍ତୁତ ପତ୍ର ଏବଂ ଏଥିରେ ଦସ୍ତଖତର ଆବଶ୍ୟକତା ନାହିଁ ।