

প্ৰিয় গ্ৰাহক,

এইচডিএফচি বেংকৰ তৰফৰ পৰা আপোনাক অভিনন্দন!

আৰবিআইৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰি, সকলো গ্ৰাহকে সময়ে সময়ে তেওঁলোকৰ **KYC (নও ইয়ৰ কাষ্টমাৰ)**ৰ সৰ্বশেষ আপডেট কৰিব লাগিব।

আপোনাৰ **গ্ৰাহক আইডি**ৰ বাবে আপোনাৰ কেৱাইচি বৰ্তমান **অবৈধ বা ম্যোদ উকলি গৈছে**। অনুগ্ৰহ কৰি **আপোনাৰ একাউন্টৰ লেনদেনত হোৱা বাধা**ৰ পৰা হাত সাৰিবলৈ অনুগ্ৰহ কৰি ইয়াক আপডেট কৰক।

এইটো কিয় হয়?

আৰবিআইৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰি, সকলো গ্ৰাহকে নিয়ন্ত্ৰণমূলক মানদণ্ড পালন কৰাটো সুনিশ্চিত কৰিবলৈ সময়ে সময়ে তেওঁলোকৰ আপডেট কৰা কেৱাইচিৰ বিৱৰণ দাখিল কৰিব লাগিব।

আপুনি কি কৰিব পাৰে?

ব্যক্তিগত গ্ৰাহক:

- **অনলাইন:** www.hdfcbank.com পৰিদৰ্শন কৰক > চাৰ্চ বিকল্পলৈ যাওক > তলত উল্লেখ কৰা Trending searches 'RE-KYC' ('ৰি-কেৱাইচি') ত ক্লিক কৰক > ৰি-কেৱাইচি আপডেট কৰিবৰ বাবে উপলব্ধ বিকল্পসমূহ অন্বেষণ কৰিবলৈ গ্ৰাহকত (Individual) ক্লিক কৰক।
- **নেট-বেংকিং:** লগ ইন কৰক > "Confirm KYC Details" লৈ যাওক > পূৰণ কৰা প্ৰ-পত্ৰ আৰু নথিপত্ৰ আপলোড কৰক।
- **শাখা পৰিদৰ্শন:** আপোনাৰ ৰিলেচনশ্বিপ মেনেজাৰক যোগাযোগ কৰক বা নিকটৱৰ্তী এইচডিএফচি বেংকৰ শাখালৈ যাওক।
- **চেট-বেংকিং:** আপোনাৰ ৰি-কেৱাইচি আপডেট কৰিবলৈ **7070022222** ত হোৱাটচএপ চেট-বেংকিং ব্যৱহাৰ কৰক।

অ-ব্যক্তিগত গ্ৰাহক:

- **অনলাইন:** www.hdfcbank.com চাওক > চাৰ্চ বিকল্পলৈ যাওক > তলত উল্লেখ কৰা Trending searches 'RE-KYC' ('ৰি-কেৱাইচি') ত ক্লিক কৰক > ৰি-কেৱাইচি আপডেট কৰিবৰ বাবে উপলব্ধ বিকল্পসমূহ অন্বেষণ কৰিবলৈ Non-Individual গ্ৰাহকত ক্লিক কৰক।
- **শাখা পৰিদৰ্শন:** আপোনাৰ ৰিলেচনশ্বিপ মেনেজাৰক যোগাযোগ কৰক বা নিকটৱৰ্তী এইচডিএফচি বেংকৰ শাখালৈ যাওক।

প্ৰবাসী ভাৰতীয় গ্ৰাহক:

- **অনলাইন:** www.hdfcbank.com চাওক > চাৰ্চ বিকল্পলৈ যাওক > তলত উল্লেখ কৰা ট্ৰেণ্ডিং চাৰ্চেট 'RE-KYC' ('ৰি-কেৱাইচি') ত ক্লিক কৰক > ৰি-কেৱাইচি আপডেট কৰিবৰ বাবে উপলব্ধ বিকল্পসমূহ অন্বেষণ কৰিবলৈ Non-Resident Indian গ্ৰাহকত ক্লিক কৰক।

- **নেট-বেংকিং :** লগ ইন কৰক > “Confirm KYC Details” লৈ যাওক > পূৰণ কৰা প্ৰ-পত্ৰ আৰু নথিপত্ৰ আপলোড কৰক ।
- **মেইলবক্স সেৱাসমূহ :** নিৰ্বাচিত বহিঃৰাজ্যৰ স্থানত থকা [HDFC Bank Mailbox](#) ৰ জৰিয়তে যথাযথভাৱে পূৰণ কৰা [KYC form & Extended KYC declaration](#) আপোনাৰ কেৱাইচি নথিপত্ৰৰ এক স্ব-প্ৰমাণিত কপিৰ সৈতে প্ৰেৰণ কৰক ।
- **শাখালৈ কুৰিয়াৰ / ডাক :** আপোনাৰ একাউন্ট থকা শাখালৈ এইচডিএফচি কুৰিয়াৰ / ডাকযোগে যথাযথভাৱে পূৰণ কৰা [KYC form & Extended KYC declaration](#) আপোনাৰ কেৱাইচি নথিপত্ৰ ৰ এক স্ব-প্ৰমাণিত কপিৰ সৈতে প্ৰেৰণ কৰক ।
- **ইমেইল যোগে দাখিল (কোনো ডেমোগ্ৰাফিক পৰিৱৰ্তন নোহোৱাৰ ক্ষেত্ৰত):** আপোনাৰ পঞ্জীয়নভুক্ত ইমেইল আইডি (যদি আপোনাৰ ব্যক্তিগত বিৱৰণ, যেনে ঠিকনা, সলনি হোৱা নাই)ৰ পৰা rekychdfcbank@hdfcbank.com লৈ ইমেইল কৰক । [KYC form & Extended KYC declaration](#) আপোনাৰ কেৱাইচি নথিপত্ৰ ৰ এক স্ব-প্ৰমাণিত কপিৰ সৈতে প্ৰেৰণ কৰক ।
- **শাখা পৰিদৰ্শন :** আপোনাৰ ৰিলেচনশ্বিপ মেনেজাৰক যোগাযোগ কৰক বা নিকটৱৰ্তী এইচডিএফচি বেংকৰ শাখালৈ যাওক ।

যদি আপুনি আপোনাৰ কেৱাইচি নথিপত্ৰ ইতিমধ্যে দাখিল কৰিছে, তেন্তে এই যোগাযোগ আওকান কৰক ।

আপোনাৰ তৎকালীন পদক্ষেপৰ বাবে ধন্যবাদ ।

আন্তৰিকতাৰে

এইচডিএফচি বেংক