

প্রিয় গ্রাহক,

এইচডিএফসি ব্যাংক-এর তরফে জানাই অভিনন্দন!

আরবিআই-এর নির্দেশ অনুসারে, সমস্ত গ্রাহকরা যেন তাঁদের **কেওয়াইসি (নো ইমর কাস্টমার)** বিবরণ পর্যায়ক্রমে আপডেট করেন।

আপনার কেওয়াইসি, **কাস্টমার আইডি**-এর জন্য বর্তমানে **অবৈধ বা সমাপ্ত** হয়েছে। অনুগ্রহ করে এটি আপডেট করুন আপনার **অ্যাকাউন্টের লেনদেনে নিষেধাজ্ঞা এড়াতে**।

কেন এটি হয়ে থাকে?

আরবিআই নির্দেশ অনুসারে সমস্ত গ্রাহকদের পর্যায়ক্রমে আপডেটেড কেওয়াইসি বিবরণ জমা করা প্রয়োজন রেগুলেটরী স্ট্যান্ডার্ডস অভিযোগ সুনিশ্চিত করতে।

আপনি কি করতে পারেন?

ব্যক্তিবিশেষ গ্রাহক:

- **অনলাইন:** দেখুন www.hdfcbank.com > Go to Search Option > ক্লিক করুন 'RE-KYC' Trending searches-এর নীচে > ক্লিক করুন Individual উপলব্ধ অপশন পাওয়ার জন্য RE-KYC আপডেট করতে।
- **নেট ব্যাঙ্কিং:** লগ ইন করুন > Go to "Confirm KYC Details" > আপলোড করুন ভর্তি করা ফর্ম এবং ডকুমেন্ট
- **ব্রাঞ্চ সাক্ষাত:** আপনার রিলেশনশীপ ম্যানেজারের সঙ্গে সাক্ষাত করুন বা সাক্ষাৎ করুন নিকটবর্তী এইচডিএফসি ব্রাঞ্চে।
- **চ্যাট-ব্যাঙ্কিং:** ব্যবহার করুন হোয়াটসঅ্যাপ চ্যাট-ব্যাঙ্কিং **7070022222** নম্বরে আপনার RE-KYC আপডেট করতে।

অ-ব্যক্তিগত গ্রাহক:

- **অনলাইন:** দেখুন www.hdfcbank.com > Go to Search options > ক্লিক করুন 'RE-KYC' Trending searches-এর নীচে > ক্লিক করুন Non- Individual উপলব্ধ বিকল্পগুলি পাওয়ার জন্য RE-KYC আপডেট করতে।
- **ব্রাঞ্চ সাক্ষাত:** আপনার রিলেশনশীপ ম্যানেজারের সঙ্গে সাক্ষাত করুন বা সাক্ষাৎ করুন নিকটবর্তী এইচডিএফসি ব্রাঞ্চে।

অনাবাসি ভারতীয় গ্রাহকগণ:

- **অনলাইন:** দেখুন www.hdfcbank.com > Go to Search options > ক্লিক করুন 'RE-KYC' ট্রেন্ডিং সার্চেস-এর নীচে > ক্লিক করুন Non-Resident Indian উপলব্ধ বিকল্পগুলি পাওয়ার জন্য KYC আপডেট করতে।
- **নেট ব্যাঙ্কিং:** লগ ইন করুন > Go to "Confirm KYC Details" > আপলোড করুন ভর্তি করা ফর্ম এবং ডকুমেন্ট
- **মেলবক্স সার্ভিসেস:** আপনার KYC ডকুমেন্টের একটি স্ব-প্রত্যয়িত কপি পাঠান সম্পূর্ণভাবে ভর্তি করা [KYC form & Extended KYC declaration](#) সহ [HDFC Bank Mailbox](#) -এর মাধ্যমে নির্বাচিত বিদেশী জায়গায়।

- **কোরিয়ার/ডাকযোগে ব্রাঞ্চে:** আপনার KYC ডকুমেন্টের একটি স্ব-প্রত্যয়িত কপি পাঠান সম্পূর্ণভাবে ভর্তি করা [KYC form & Extended KYC declaration](#) সহ কোরিয়ার/ডাকযোগে আপনার এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের শাখাতে।
- **ইমেল সাবমিশন (যদি জনসংখ্যা সংক্রান্ত পরিবর্তনে):** ইমেল করুন rekychdfcbank@hdfcbank.com আপনার রেজিস্টার্ড ইমেল আইডি থেকে (যদি আপনার ব্যক্তিগত বিবরণ, যেমন ঠিকানার পরিবর্তন না হয়)। একটি স্ব-প্রত্যয়িত কপি পাঠান আপনার KYC ডকুমেন্টের সঙ্গে আর সেই সঙ্গে [KYC form & Extended KYC declaration](#).
- **ব্রাঞ্চ সাক্ষাত:** আপনার রিলেশনশীপ ম্যানেজারের সঙ্গে সাক্ষাৎ করুন বা সাক্ষাৎ করুন নিকটবর্তী এইচডিএফসি ব্রাঞ্চ।

যদি আপনি ইতিমধ্যে আপনার KYC ডকুমেন্ট জমা করে থাকেন, অনুগ্রহ করে এই যোগাযোগ ব্যবস্থাটি এড়িয়ে যান।

আপনার দ্রুত পদক্ষেপের জন্য জানাই ধন্যবাদ।

আন্তরিক শুভেচ্ছা
এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক