



પ્રિય ગ્રાહક,

HDFC બેન્ક તરફથી શુભેચ્છા !

આરબીઆઈની માર્ગદર્શિકા અનુસાર સર્વ ગ્રાહકોએ સમયાંતરે તેમની KYC (નો ચોર કસ્ટમર) વિગતો અપડેટ કરવાનું અનિવાર્ય છે.

આપના કસ્ટમર આઈડી માટે આપની KYC હાલમાં અપ્રમાણિત અથવા સમાપ્ત થઈ ગયેલ છે. કૃપા કરી તમારા ખાતાના વ્યવહારો પર નિયંત્રણ ટાળવા માટે તે અપડેટ કરો.

આવું શા માટે થયું?

આરબીઆઈની માર્ગદર્શિકા અનુસાર સર્વ ગ્રાહકોએ નિયામક ધોરણોનું પાલન થાય તેની ખાતરી કરવા માટે તેમની અપડેટેડ KYC વિગતો સમયાંતરે સુપરત કરવાનું આવશ્યક છે.

આપ શું કરી શકો છો?

વ્યક્તિગત ગ્રાહકો:

- ઓનલાઈન: વિઝિટ કરો www.hdfcbank.com > સર્ચ વિકલ્પ ઉપર જાઓ > નીચે Trending searchesમાં 'RE-KYC' પર ક્લિક કરો > Re-KYC અપડેટ કરવા ઉપલબ્ધ વિકલ્પો શોધવા માટે Individual ઉપર ક્લિક કરો.
- નેટ-બેન્કિંગ: લોગઈન કરો > "Confirm KYC Details" ઉપર જાઓ > ભરેલું ફોર્મ અને દસ્તાવેજો અપલોડ કરો.
- શાખાની મુલાકાત: તમારા રિલેશનશિપ મેનેજરનો સંપર્ક કરો અથવા નજીકની HDFC બેન્ક શાખાની મુલાકાત કરો.
- ચેટ-બેન્કિંગ: આપની Re-KYC અપડેટ કરવા માટે 7070022222 પર વ્હોટ્સએપ ચેટ-બેન્કિંગનો ઉપયોગ કરો.

બિન-વ્યક્તિગત ગ્રાહકો:

- ઓનલાઈન: વિઝિટ કરો www.hdfcbank.com > સર્ચ વિકલ્પ ઉપર જાઓ > નીચે Trending searchesમાં 'RE-KYC' પર ક્લિક કરો > Re-KYC અપડેટ કરવા ઉપલબ્ધ વિકલ્પો શોધવા માટે Non-Individual ઉપર ક્લિક કરો.
- શાખાની મુલાકાત: તમારા રિલેશનશિપ મેનેજરનો સંપર્ક કરો અથવા નજીકની HDFC બેન્ક શાખાની મુલાકાત કરો.

બિનનિવાસી ભારતીય ગ્રાહકો:

- ઓનલાઈન: www.hdfcbank.com > સર્ચ વિકલ્પ ઉપર જાઓ > નીચે Trending searchesમાં 'RE-KYC' પર ક્લિક કરો > Re-KYC અપડેટ કરવા ઉપલબ્ધ વિકલ્પો શોધવા માટે Non-Resident Indian ઉપર ક્લિક કરો.
- નેટ-બેન્કિંગ: લોગઈન કરો > "Confirm KYC Details" ઉપર જાઓ > ભરેલું ફોર્મ અને દસ્તાવેજો અપલોડ કરો.
- ટપાલ પેટી સેવા: યોગ્ય રીતે ભરેલ KYC ફોર્મ અને વિસ્તૃત KYC ઘોષણાપત્ર સાથે સ્વપ્રમાણિત કરેલા આપના KYC દસ્તાવેજોની નકલ વિદેશમાં પસંદગીના સ્થળો પર રાખવામાં આવેલા HDFC બેંકની ટપાલ પેટી થકી મોકલો.
- શાખામાં કુરિયર/ ટપાલ: યોગ્ય રીતે ભરેલ KYC ફોર્મ અને વિસ્તૃત KYC ઘોષણાપત્ર સાથે સ્વપ્રમાણિત કરેલા આપના KYC દસ્તાવેજોની નકલ આપની HDFC બેંક શાખા ખાતે કુરિયર/ ટપાલ થકી મોકલો.
- ઈ મેલ દ્વારા રજુઆત (વસ્તીવિષયક ફેરફાર ના થયા હોય તેવા કિસ્સામાં): યોગ્ય રીતે ભરેલ KYC ફોર્મ અને વિસ્તૃત KYC ઘોષણાપત્ર સાથે સ્વપ્રમાણિત કરેલા આપના KYC દસ્તાવેજોની નકલ આપના નોંધણી કરાવેલ ઈ મેલ આઈડી પરથી rekychdfcbank@hdfcbank.com ઉપર મોકલો. (જો આપની વ્યતિગત માહિતી જેમકે: સરનામું બદલાયેલ ના હોય તેવા કિસ્સામાં)
- શાખાની મુલાકાત: તમારા રિલેશનશિપ મેનેજરનો સંપર્ક કરો અથવા નજીકની HDFC બેંક શાખાની મુલાકાત કરો.

જો આપે આપના KYC દસ્તાવેજો અગાઉથી સુપરત કરેલ હોય તો કૃપા કરી આ સંદેશાની અવગણના કરશો..

આપની ત્વરિત ક્રિયા બદલ આપનો આભાર,

શુભેચ્છા સહ,

HDFC બેંક