प्रिय ग्राहक,

एचडीएफसी बैंक की ओर से नमस्कार!

आरबीआई (RBI) के दिशा-निर्देशों के अनुसार, सभी ग्राहकों को समय-समय पर अपने **केवाईसी - नो योर कस्टमर** (KYC- Know Your Customer).

विवरण अपडेट करने चाहिए.
आपके **ग्राहक आईडी** (Customer id) के लिए आपका केवाईसी वर्तमान में **अमान्य है या समाप्त हो गया है.** कृपया **अपने खाते के लेन-देन पर प्रतिबंध** से बचने के लिए इसे अपडेट करें.

ऐसा क्यों हुआ?

आरबीआई के दिशा-निर्देशों के अनुसार सभी ग्राहकों को विनियामक मानकों के अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए समय-समय पर अपने अपडेट किए गए केवाईसी विवरण जमा करने की आवश्यकता होती है.

आप क्या कर सकते हैं?

व्यक्तिगत ग्राहक (Individual Customer):

- **ऑनलाइन:** www.hdfcbank.com पर विजिट करें > सर्च विकल्प पर जाएं > नीचे Trending searches में 'RE-KYC' पर क्लिक करें Re-KYC अपडेट करने के लिए उपलब्ध विकल्पों का पता लगाने के लिए Individual पर क्लिक करें.
- **नेट-बैंकिंग:** लॉग इन करें > “Confirm KYC Details” पर जाएँ > भरे हुए फ़ॉर्म और दस्तावेज़ अपलोड करें.
- **शाखा में जाएँ:** अपने रिलेशनशिप मैनेजर से संपर्क करें या नज़दीकी एचडीएफसी बैंक शाखा में जाएँ.
- **चैट-बैंकिंग:** अपने Re-KYC को अपडेट करने के लिए **7070022222** पर व्हॉट्सऐप चैट-बैंकिंग का उपयोग करें.

गैर-व्यक्तिगत ग्राहक (Non- individual Customer):

- **ऑनलाइन:** www.hdfcbank.com पर विजिट करें > सर्च विकल्प पर जाएँ > नीचे Trending searches में 'RE-KYC' पर क्लिक करें > RE-KYC को अपडेट करने के लिए उपलब्ध विकल्पों को देखने के लिए non-Individual पर क्लिक करें.

- **शाखा में जाएँ:** अपने रिलेशनशिप मैनेजर से संपर्क करें या नज़दीकी एचडीएफसी बैंक शाखा में जाएँ.

अनिवासी भारतीय ग्राहक (NRI customer):

- **ऑनलाइन:** www.hdfcbank.com पर विजिट करें > सर्च विकल्प पर जाएँ > नीचे ट्रेंडिंग सर्च में 'RE-KYC' पर क्लिक करें > RE-KYC को अपडेट करने के लिए उपलब्ध विकल्पों को देखने के लिए Non-Resident Indian पर क्लिक करें.
- **नेट-बैंकिंग:** लॉग इन करें > “Confirm KYC Details” पर जाएँ > भरे हुए फ़ॉर्म और दस्तावेज़ अपलोड करें.
- **मेलबॉक्स सेवाएँ:** अपने KYC दस्तावेज़ की एक स्व-सत्यापित प्रति, विधिवत भरे हुए KYC form & Extended KYC declaration के साथ चुनिंदा विदेशी स्थानों पर HDFC Bank Mailbox के माध्यम से भेजें.
- **शाखा में कूरियर/पोस्ट:** अपने KYC दस्तावेज़ों की एक स्व-सत्यापित प्रति, विधिवत भरे हुए KYC form & Extended KYC declaration के साथ कूरियर/पोस्ट के माध्यम से अपनी एचडीएफसी बैंक शाखा में भेजें.
- **ईमेल सबमिशन (जनसांख्यिकी परिवर्तन न होने की स्थिति में):** अपने पंजीकृत ईमेल आईडी से rekychdfcbank@hdfcbank.com पर ईमेल करें (यदि आपके व्यक्तिगत विवरण, जैसे पता, नहीं बदले हैं). अपने KYC दस्तावेज़ों की एक स्व-सत्यापित प्रति, KYC form & Extended KYC declaration के साथ भेजें.
- **शाखा में जाएँ:** अपने रिलेशनशिप मैनेजर से संपर्क करें या निकटतम एचडीएफसी बैंक शाखा में जाएँ.

यदि आपने अपने केवाईसी दस्तावेज पहले ही जमा कर दिए हैं, तो कृपया इस सूचना पर ध्यान न दें.

आपकी तुरंत कार्रवाई के लिए धन्यवाद.

शुभकामनाओं सहित,
एचडीएफसी बैंक