

ପ୍ରିୟ ଗ୍ରାହକ,

ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ତରଫରୁ ଶୁଭେଚ୍ଛା!

ଆରବିଆଇ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ, ସମସ୍ତ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସମୟ ସମୟରେ ସେମାନଙ୍କର କେୱାଲିଟି (ଆପଣଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଜାଣନ୍ତୁ) ବିବରଣୀ ଅପଡେଟ୍ କରିବାକୁ ପଡିବ।

ଆପଣଙ୍କ ଗ୍ରାହକ ଆଇଡି ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କର କେୱାଲିଟି ବର୍ତ୍ତମାନ ଅବୈଧ କିମ୍ବା ମିଥ୍ୟା ଶେଷ ହୋଇଯାଇଛି।

ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ କାରବାର ଉପରେ ପ୍ରତିବନ୍ଧକକୁ ଏଡାଭବା ପାଇଁ ଦୟାକରି ଏହାକୁ ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ।

ଏହା କାହିଁକି ଘଟିଲା?

ଆରବିଆଇ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ସମସ୍ତ ଗ୍ରାହକ ନିୟାମକ ମାନଦଣ୍ଡର ଅନୁପାଳନ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ସମୟ

ସମୟରେ ସେମାନଙ୍କର ଅପଡେଟ୍ ହୋଇଥିବା କେୱାଲିଟି ବିବରଣୀ ଦାଖଲ କରିବାକୁ ପଡିବ।

ଆପଣ କଣ କରିପାରିବେ?

ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଗ୍ରାହକ:

- ଅନଲାଇନ୍: www.hdfcbank.com > ପରିଦର୍ଶନ କରନ୍ତୁ > ଅନୁସନ୍ଧାନ ବିକଳ୍ପକୁ ଯାଆନ୍ତୁ > ତଳେ Trending searches 'RE-KYC' ଉପରେ କ୍ଲିକ୍ କରନ୍ତୁ > ରି- କେୱାଲିଟି ଅପଡେଟ୍ କରିବା ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ବିକଳ୍ପଗୁଡ଼ିକ ଅନୁସନ୍ଧାନ କରିବାକୁ Individual ଉପରେ କ୍ଲିକ୍ କରନ୍ତୁ।
- ନେଟ୍-ବ୍ୟାଙ୍କିଂ: ଲଗ୍ ଇନ୍ କରନ୍ତୁ > "Confirm KYC Details"କୁ ଯାଆନ୍ତୁ > ପୂରଣ ହୋଇଥିବା ଫର୍ମ ଏବଂ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଅପଲୋଡ୍ କରନ୍ତୁ।
- ଶାଖା ପରିଦର୍ଶନ: ଆପଣଙ୍କ ସମ୍ପର୍କ ପରିଚାଳକଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ କିମ୍ବା ନିକଟତମ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖା ପରିଦର୍ଶନ କରନ୍ତୁ।
- ଚାଟ୍ -ବ୍ୟାଙ୍କିଂ: ଆପଣଙ୍କ ରି- କେୱାଲିଟି ଅପଡେଟ୍ କରିବା ପାଇଁ **7070022222** ରେ ସ୍କାଟ୍ ଆପ୍ ଚାଟ୍-ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ।

ଅଣ-ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଗ୍ରାହକ:

- ଅନଲାଇନ୍: www.hdfcbank.com > ପରିଦର୍ଶନ କରନ୍ତୁ > ଅନୁସନ୍ଧାନ ବିକଳ୍ପକୁ ଯାଆନ୍ତୁ > ତଳେ Trending searches 'ରି କେୱାଲିଟି' ଉପରେ କ୍ଲିକ୍ କରନ୍ତୁ > 'RE-KYC' ଅପଡେଟ୍ କରିବା ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ବିକଳ୍ପଗୁଡ଼ିକ ଅନୁସନ୍ଧାନ କରିବା ପାଇଁ Non- Individual ଉପରେ କ୍ଲିକ୍ କରନ୍ତୁ।
- ଶାଖା ପରିଦର୍ଶନ: ଆପଣଙ୍କର ସମ୍ପର୍କ ପରିଚାଳକଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ କିମ୍ବା ନିକଟତମ ଏଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାକୁ ପରିଦର୍ଶନ କରନ୍ତୁ।

ଅଣ-ଆବାସିକ ଭାରତୀୟ ଗ୍ରାହକ:

- ଅନଲାଇନ୍: www.hdfcbank.com > ପରିଦର୍ଶନ କରନ୍ତୁ > ସନ୍ଧାନ ବିକଳ୍ପକୁ ଯାଆନ୍ତୁ > ତଳେ ଟ୍ରେଣିଂ ସନ୍ଧାନରେ 'RE-KYC' ଉପରେ କ୍ଲିକ୍ କରନ୍ତୁ > ରିକେୱାଲିଟି ଅପଡେଟ୍ କରିବା ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ବିକଳ୍ପଗୁଡ଼ିକ ଅନୁସନ୍ଧାନ କରିବା ପାଇଁ Non-Resident Indian ଉପରେ କ୍ଲିକ୍ କରନ୍ତୁ।

- ନେଟ୍-ବ୍ୟାଙ୍କିଂ: ଲଗ୍ ଇନ୍ କରନ୍ତୁ > “Confirm KYC Details” କୁ ଯାଆନ୍ତୁ > ପୂରଣ ହୋଇଥିବା ଫର୍ମ ଏବଂ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକୁ ଅପଲୋଡ୍ କରନ୍ତୁ।
- ମେଲବକ୍ସ ସେବା: ଚୟନିତ ବିଦେଶୀ ସ୍ଥାନରେ [HDFC Bank Mailbox](#) ମାଧ୍ୟମରେ ଆପଣଙ୍କର [KYC form & Extended KYC declaration](#) ଏକ ସ୍ୱୟଂ-ପ୍ରମାଣିତ କପି ପଠାନ୍ତୁ।
- ଶାଖାକୁ କୋରିଅର୍ / ପୋଷ୍ଟ କରନ୍ତୁ: ଆପଣଙ୍କର କେୱାଲିଫି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକର ଏକ ସ୍ୱୟଂ-ପ୍ରମାଣିତ କପି ସହିତ ସଠିକ୍ ଭାବରେ ପୂରଣ ହୋଇଥିବା ଏକ [KYC form & Extended KYC declaration](#) ଆପଣଙ୍କ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାକୁ କୋରିଅର୍ / ପୋଷ୍ଟ ମାଧ୍ୟମରେ ପଠାନ୍ତୁ।
- ଇମେଲ୍ ଦାଖଲ (କୌଣସି ଜନସଂଖ୍ୟାଗତ ପରିବର୍ତ୍ତନ ନହେଲେ): ଆପଣଙ୍କର ପଞ୍ଜିକୃତ ଇମେଲ୍ ଆଇଡି ରୁ rekychdfcbank@hdfcbank.com କୁ ଇମେଲ୍ କରନ୍ତୁ (ଯଦି ଆପଣଙ୍କର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ବିବରଣୀ, ଯେପରିକି ଠିକଣା, ପରିବର୍ତ୍ତନ ହୋଇନାହିଁ)। [KYC form & Extended KYC declaration](#) ସହିତ ଆପଣଙ୍କର କେୱାଲିଫି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକର ଏକ ସ୍ୱୟଂ-ପ୍ରମାଣିତ କପି ପଠାନ୍ତୁ।
- ଶାଖା ପରିଦର୍ଶନ: ଆପଣଙ୍କର ସମ୍ପର୍କ ପରିଚାଳକଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ କିମ୍ବା ନିକଟସ୍ଥ ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାକୁ ପରିଦର୍ଶନ କରନ୍ତୁ।

ଯଦି ଆପଣ ପୂର୍ବରୁ ଆପଣଙ୍କର କେୱାଲିଫି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଦାଖଲ କରିଛନ୍ତି, ଦୟାକରି ଏହି ଯୋଗାଯୋଗକୁ ଅଣଦେଖା କରନ୍ତୁ।

ଆପଣଙ୍କର ତୁରନ୍ତ ପଦକ୍ଷେପ ପାଇଁ ଧନ୍ୟବାଦ।

ସାଦର ଶୁଭେଚ୍ଛା ସହ

ଏଚଡିଏଫସି ବ୍ୟାଙ୍କ