



**ਸਤਿਕਾਰਯੋਗ ਗਾਹਕ,**

ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸ਼ੁੱਭ ਕਾਮਨਾਵਾਂ!

ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਕੇਵਾਈਸੀ (ਆਪਣੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਣੇ) ਵਿਵਰਣ ਅਪਡੇਟ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ।

ਤੁਹਾਡੀ ਗਾਹਕ ਆਈਡੀ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਕੇਵਾਈਸੀ ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਅਵੈਧ ਹੈ ਜਾਂ ਮਿਆਦ ਪੂਰਾ ਚੁੱਕੀ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ ਇਸਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਕਰੋ।

**ਇਹ ਕਿਉਂ ਹੋਇਆ?**

ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਇਹ ਮੰਗ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਮਿਆਰਾਂ ਨੂੰ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤੇ ਕੇਵਾਈਸੀ ਵੇਰਵੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਣ।

**ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ?**

ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਗਾਹਕ:

- **ਔਨਲਾਈਨ:** [www.hdfcbank.com](http://www.hdfcbank.com) > 'ਤੇ ਜਾਓ > ਖੋਜ ਵਿਕਲਪ 'ਤੇ ਜਾਓ > ਹੇਠਾਂ Trending searches ਵਿੱਚ 'RE-KYC' 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ > 'RE-KYC' ਅਪਡੇਟ ਕਰਨ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਵਿਕਲਪ ਖੋਜਣ ਲਈ Individual 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ। ਨੋਟਬੈਂਕਿੰਗ: ਲਾਗੂ ਇਨ ਕਰੋ > "Confirm KYC Details" 'ਤੇ ਜਾਓ > ਭਰਿਆ ਹੋਇਆ ਫਾਰਮ ਅਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਅਪਲੋਡ ਕਰੋ।
- **ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਜਾਓ:** ਆਪਣੇ ਰਿਲੇਸ਼ਨਸ਼ਿਪ ਮੈਨੇਜਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਜਾਂ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਜਾਓ।
- **ਚੈਟ-ਬੈਂਕਿੰਗ:** ਆਪਣੇ RE-KYC ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਕਰਨ ਲਈ 7070022222 'ਤੇ ਵਾਟਸਐਪ ਚੈਟ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ।

ਗੈਰ-ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਗਾਹਕ:

- **ਔਨਲਾਈਨ:** [www.hdfcbank.com](http://www.hdfcbank.com) > 'ਤੇ ਜਾਓ > ਖੋਜ ਵਿਕਲਪ 'ਤੇ ਜਾਓ > ਹੇਠਾਂ Trending searches ਵਿੱਚ 'RE-KYC' 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ > ਗੈਰ-ਕੇਵਾਈਸੀ ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਕਰਨ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਵਿਕਲਪਾਂ ਦੀ ਪੜਚੋਲ ਕਰਨ ਲਈ Non- Individual 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ।
- **ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਜਾਓ:** ਆਪਣੇ ਰਿਲੇਸ਼ਨਸ਼ਿਪ ਮੈਨੇਜਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਜਾਂ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਜਾਓ।

ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਭਾਰਤੀ ਗਾਹਕ:

- **ਔਨਲਾਈਨ:** [www.hdfcbank.com](http://www.hdfcbank.com) 'ਤੇ ਜਾਓ > ਖੋਜ ਵਿਕਲਪ 'ਤੇ ਜਾਓ > ਹੇਠਾਂ ਟ੍ਰੈਡਿੰਗ ਖੇਜਾਂ ਵਿੱਚ 'RE-KYC' 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ > ਰੀ-ਕੇਵਾਈਸੀ ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਕਰਨ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਵਿਕਲਪਾਂ ਦੀ ਪੜਚੋਲ ਕਰਨ ਲਈ Non-Resident Indian 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ।
- **ਨੈਟਬੈਂਕਿੰਗ:** ਲਾੱਗ ਇਨ ਕਰੋ > “Confirm KYC Details” 'ਤੇ ਜਾਓ > ਭਰਿਆ ਹੋਇਆ ਫਾਰਮ ਅਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਅਪਲੋਡ ਕਰੋ।
- **ਮੇਲਬਾਕਸ ਸੇਵਾਵਾਂ:** ਆਪਣੇ ਕੇਵਾਈਸੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਇੱਕ ਸਵੈ-ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਾਪੀ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਭਰੋ ਹੋਏ KYC form & Extended KYC declaration ਦੇ ਨਾਲ ਚੁਣੇ ਹੋਏ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਸਥਾਨਾਂ 'ਤੇ HDFC Bank Mailbox ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੋ।
- **ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਕੋਰੀਅਰ/ ਪੋਸਟ:** ਆਪਣੇ ਕੇਵਾਈਸੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਸਵੈ-ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਾਪੀ, ਇੱਕ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਭਰੋ ਹੋਏ KYC form & Extended KYC declaration ਦੇ ਨਾਲ ਕੋਰੀਅਰ/ ਪੋਸਟ ਦੇ ਜ਼ਰੀਏ ਆਪਣੀ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਭੇਜੋ।
- **ਈਮੇਲ ਸਬਮਿਸ਼ਨ:** (ਜਨ-ਸੰਖਿਅਕੀ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਨਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ): ਆਪਣੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ ਤੋਂ [rekychdfcbank@hdfcbank.com](mailto:rekychdfcbank@hdfcbank.com) 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ (ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਨਿੱਜੀ ਵੇਰਵੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਤਾ, ਨਹੀਂ ਬਦਲੇ ਹਨ)। KYC form & Extended KYC declaration ਦੇ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਕੇਵਾਈਸੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਸਵੈ-ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਾਪੀ ਭੇਜੋ।
- **ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਜਾਓ:** ਆਪਣੇ ਰਿਲੇਸ਼ਨਸ਼ਿਪ ਮੈਨੇਜਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਜਾਂ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਜਾਓ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਕੇਵਾਈਸੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾ ਦਿੱਤੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸ ਸੰਚਾਰ ਨੂੰ ਨਜ਼ਰਅੰਦਾਜ਼ ਕਰੋ।

ਤੁਰੰਤ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਤੁਹਾਡਾ ਧੰਨਵਾਦ।

ਸ਼ੁੱਭ ਕਾਮਨਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ,

ਐਚਡੀਐਫਸੀ ਬੈਂਕ