

அன்புள்ள வாடிக்கையாளரே,

எச்சிஎஃப்சி வங்கியின் வாழ்த்துக்கள்!

ஆர்பிஐ-யின் வழிகாட்டுதல்களின்படி, அனைத்து வாடிக்கையாளர்களும் தங்கள் KYC (உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிந்து கொள்ளுங்கள்) விவரங்களை அவ்வப்போது புதுப்பிக்க வேண்டும்.

உங்கள் வாடிக்கையாளர் ஐடிக்கான உங்கள் KYC தற்போது செல்லாதது அல்லது காலாவதியாகிவிட்டது. உங்கள் கணக்கு பரிவர்த்தனைகளில் உள்ள கட்டுப்பாடுகளைத் தவிர்க்க தயவுசெய்து அதைப் புதுப்பிக்கவும்.

இது ஏன் நடந்தது?

ஒழுங்குமுறை தரநிலைகளுக்கு இணங்குவதை உறுதிசெய்ய அனைத்து வாடிக்கையாளர்களும் தங்கள் புதுப்பிக்கப்பட்ட KYC விவரங்களை அவ்வப்போது சமர்ப்பிக்க வேண்டும் என்று ஆர்பிஐ வழிகாட்டுதல்கள் கோருகின்றன.

நீங்கள் என்ன செய்ய முடியும்?

தனிப்பட்ட வாடிக்கையாளர்கள்:

- ஆன்லைன்: www.hdfcbank.com > எங்கள் வலைத்தளத்தில் உள்நுழைக > தேடல் விருப்பத்திற்குச் செல்லவும் > கீழே உள்ள Trending searches 'RE-KYC' என்பதைக் கிளிக் செய்யவும் > Re-KYC ஐப் புதுப்பிக்க கிடைக்கக்கூடிய தேர்வுகளை காண்பதற்கு Individual என்பதைக் கிளிக் செய்யவும்.
- நெட்-பேங்கிங்: உள்நுழையவும் > "Confirm KYC Details" என்பதற்குச் செல்லவும் > நிரப்பப்பட்ட படிவம் மற்றும் ஆவணங்களைப் பதிவேற்றவும்.
- கிளை வருகை: உங்கள் உறவு மேலாளரைத் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது அருகிலுள்ள எச்சிஎஃப்சி வங்கி கிளையைப் அணுகவும்.
- சேட் பேங்கிங்: உங்கள் மறு-KYC ஐப் புதுப்பிக்க 7070022222 என்ற எண்ணில் WhatsApp அரட்டை-வங்கியைப் பயன்படுத்தவும்.

தனிநபர் அல்லாத வாடிக்கையாளர்கள்:

- ஆன்லைன்: www.hdfcbank.com > எங்கள் வலைத்தளத்தில் உள்நுழைக > தேடல் விருப்பத்திற்குச் செல்லவும் > கீழே உள்ள Trending searches 'RE-KYC' என்பதைக் கிளிக் செய்யவும் > மறு KYC ஐப் புதுப்பிக்க கிடைக்கக்கூடிய விருப்பங்களை ஆராய Non-Individual கிளிக் செய்யவும்.
- கிளை வருகை: உங்கள் உறவு மேலாளரைத் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது அருகிலுள்ள HDFC வங்கி கிளையைப் அணுகவும்.

வெளிநாடு வாழ் இந்திய வாடிக்கையாளர்கள்:

- ஆன்லைன்: www.hdfcbank.com > வலைத்தளத்தில் உள்நுழைக > தேடல் விருப்பத்திற்குச் செல்லவும் > கீழே உள்ள பிரபலமான தேடல்களில் 'RE-KYC' என்பதைக் கிளிக் செய்யவும் > மறு KYC ஐப் புதுப்பிக்க கிடைக்கக்கூடிய விருப்பங்களை ஆராய Non-Resident Indian என்பதைக் கிளிக் செய்யவும்.
- நெட்-பேங்கிங்: உள்நுழை > “Confirm KYC Details” என்பதற்குச் செல்லவும் > நிரப்பப்பட்ட படிவம் மற்றும் ஆவணங்களைப் பதிவேற்றவும்.
- மெயில் பாக்ஸ்சேவைகள்: உங்கள் KYC ஆவணத்தின் சுய சான்றளிக்கப்பட்ட நகலை முறையாக நிரப்பப்பட்ட [KYC form & Extended KYC declaration](#) உடன் [HDFC Bank Mailbox](#) மூலம் எங்கள் நியமிக்கப்பட்ட வெளிநாட்டு இடங்களுக்கு அனுப்புங்கள்.
- கூரியர் / கிளைக்கு அஞ்சல் அனுப்புதல்: உங்கள் KYC ஆவணங்களின் சுய சான்றளிக்கப்பட்ட நகலை, முறையாக நிரப்பப்பட்ட [KYC form & Extended KYC declaration](#) கூரியர் மூலம் / உங்கள் எச்டிஎஃப்சி வங்கி உங்கள் கிளைக்கு அஞ்சல் மூலம் அனுப்பவும்.
- மின்னஞ்சல் சமர்ப்பிப்பு (மக்கள்தொகை மாற்றங்கள் இல்லாத நிலையில்): உங்கள் பதிவுசெய்யப்பட்ட மின்னஞ்சல் ஐடியிலிருந்து rekychdfcbank@hdfcbank.com என்ற முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பவும் (உங்கள் தனிப்பட்ட விவரங்கள், முகவரி போன்றவை மாற்றவில்லை என்றால்). [KYC form & Extended KYC declaration](#) உங்கள் KYC ஆவணங்களின் சுய சான்றளிக்கப்பட்ட நகலை அனுப்பவும்.
- கிளை வருகை: உங்கள் ரிலேஷன்ஷிப் மேனேஜரை தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது அருகிலுள்ள எச்டிஎஃப்சி வங்கி கிளையைப் அணுகவும்.

நீங்கள் ஏற்கனவே உங்கள் KYC ஆவணங்களைச் சமர்ப்பித்திருந்தால், இந்தத் தகவலைப் பொருட்படுத்த வேண்டாம்.

உங்கள் உடனடி நடவடிக்கைக்கு நன்றி.

அன்புடன்,
HDFC வங்கி